

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

1. INFORMAZIONI GENERALI

Il sito internet www.morpheus.net e la app “Morpheus” sono gestiti dalla società Morpheus S.r.l., C.F. e P.IVA 13830860964, con sede legale in Via Fatebenefratelli n. 20 – Milano, (MI), 35142, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito “Morpheus” ovvero la “Società”).

2. DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, in aggiunta ai termini ove altrove definiti:

- Per “Account”, si intende il profilo utente dell’Utente nella Piattaforma.
- Per “App” si intende l’applicazione mobile denominata “Morpheus”.
- Per “Codice del Consumo”, si intende il D. Lgs. 6.9.2005, n. 206.
- Per “Consumatore”, si intende – ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 3 del Codice del Consumo – la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- Per “Dati”, si intendono i dati comunicati dall’Utente e necessari per l’esecuzione degli adempimenti, anche fiscali, richiesti dalla normativa nel tempo applicabile e per la fornitura delle Funzioni della Piattaforma.
- Per “Funzioni della Piattaforma” si intendono, congiuntamente, i Servizi e la vendita/ acquisto dei Prodotti.
- Per “Informativa Privacy” si intende l’informativa resa all’Utente ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679.
- Per “Metodo di Pagamento” si intende il pagamento effettuato tramite la piattaforma Stripe. Stripe è una piattaforma esterna per i pagamenti online che consente di accettare pagamenti con bancomat, carta ricaricabile o carta di credito. Occorre soltanto avere una carta di credito, bancomat o ricaricabile valida con il logo Visa, Mastercard o American Express.
- Per “Ordine” si intende l’ordine dei Prodotti effettuato dall’Utente tramite la Piattaforma.
- Per “Parte”, si intende singolarmente la Società o l’Utente.
- Per “Parti”, si intendono, collettivamente, la Società e l’Utente.
- Per “Piattaforma” si intendono, congiuntamente, Sito e App.
- Per “Promozione” si intende specifiche offerte e/o iniziative promozionali promosse da Morpheus a favore dell’Utente.
- Per “Prodotto” si intende il prodotto venduto tramite la Piattaforma; rimane inteso che i Prodotti non sono di produzione di Morpheus.
- Per “Scheda di Registrazione”, si intende il modulo di adesione presente sul Sito mediante il quale l’Utente inserisce i propri Dati al fine di creare un Account ed usufruire del Servizio.
- Per “Servizio”, si intende la possibilità per gli Utenti di essere messi in contatto con altri utenti iscritti, appassionati di auto sportive tramite uno specifico servizio di *matching*, al fine di acquistare automobili con altri utenti iscritti a Morpheus e gestirne la condivisione tramite i servizi della Piattaforma

- Per “Sito”, si intende il sito www.morpheust.net e le sue estensioni.
- Per “Termini e Condizioni”, s’intendono le presenti condizioni generali di contratto.
- Per “Utente”, s’intende la persona fisica che si registra alla Piattaforma e che crea l’Account a suo nome.

Rimane inteso che i termini definiti al singolare si intendono anche al plurale, e viceversa, ove il contesto lo richieda.

3. OGGETTO

3.1. I presenti Termini e Condizioni disciplinano l’utilizzazione da parte dell’Utente della Piattaforma e delle Funzioni della Piattaforma, nello specifico:

- a) le modalità e i termini di utilizzo del Servizio;
- b) la vendita a mezzo della Piattaforma dei Prodotti.

4. REGISTRAZIONE ALLA PIATTAFORMA

4.1. L’Utente, per utilizzare le Funzioni di Morpheus, deve registrarsi sulla Piattaforma, fornendo in maniera veritiera e corretta tutti i propri dati nella apposita Scheda di Registrazione, al fine di creare il proprio Account.

4.2 Creando l’account l’utente riconosce di essere vincolato dalle disposizioni contenute nelle nostre Condizioni e Termini di Utilizzo, oltre che di aver letto e accettato la nostra Informativa sulla Privacy e l’Informativa sui Cookies, nonché qualsiasi disposizione aggiuntiva o speciale che potremmo comunicare all’utente al momento dell’utilizzo o dell’acquisto di determinati Servizi, le quali costituiscono tutte parte integrante delle presenti Condizioni d’Uso. Nel caso in cui l’Utente non accetti di essere vincolato dalle disposizioni delle nostre Condizioni d’Uso, deve cessare l’utilizzo dei servizi di Morpheus.

4.3. Qualora l’Utente non accetti i presenti Termini e Condizioni, questi dovrà interrompere immediatamente l’utilizzo della Piattaforma e cancellare l’Account eventualmente creato per usufruire delle Funzioni della Piattaforma: tramite la sezione della Piattaforma “Account” > “Gestisci” > “Elimina profilo”, oppure inviando un’apposita comunicazione via e-mail al seguente indirizzo: info@mopheusclub.net inserendo come oggetto “Cancellazione Account”.

4.4. Una volta inseriti tutti i dati necessari ai fini della creazione dell’Account, l’Utente deve accettare i presenti Termini e Condizioni, oltre a dichiarare di aver letto e compreso la Privacy Policy.

4.5. La creazione e registrazione dell’Account sono gratuiti e l’utente che vorrà pubblicare i propri annunci e usufruire del servizio di *matching* con gli altri utenti, dovrà iscriversi all’apposita *membership* a pagamento. Fatto salvo un periodo di prova gratuito di sette giorni, il costo dell’iscrizione alla *membership* di Morpheus sarà su base mensile, trimestrale o annuale secondo le modalità e i prezzi descritti sul sito. Di volta in volta, per i nuovi utenti, saranno pubblicate campagne promozionali con importanti sconti per le iscrizioni alla *membership*. L’utilizzo della Piattaforma è in ogni caso subordinato all’accettazione da parte dell’Utente dei presenti Termini e Condizioni e alla presa visione della Privacy Policy della Piattaforma.

5. INSTALLAZIONE APP

5.1. Fatto salvo quanto previsto all'articolo che precede, per poter utilizzare l'App è necessario che l'Utente disponga di un dispositivo mobile e che abbia installato l'App. L'App è predisposta per smartphone e tablet supportati dai sistemi operativi iOS e Android e può essere scaricata esclusivamente dall'App Store (iOS) e da Play Store (Android). Morpheus non si assume alcuna responsabilità e non può garantire la corretta erogazione delle Funzioni della Piattaforma nel caso in cui l'Utente non utilizzi un dispositivo mobile compatibile con i sistemi operativi sopra descritti. L'utilizzo dei servizi tramite l'App scaricabile dagli Store sopra indicati non comprende il servizio di pubblicazioni annunci e *matching* e viene utilizzata per la gestione operativa dell'auto in condivisione.

6. USO DELLA PIATTAFORMA

6.1. Morpheus fornisce agli Utenti l'utilizzo della Piattaforma tramite dispositivi con connessione Internet. L'Utente è l'unico responsabile per l'accesso ad Internet – di cui deve sostenere i relativi costi – per i requisiti tecnici e per la configurazione e le capacità dei singoli dispositivi su cui l'App è installata e su cui si accede al Sito, e per l'aggiornamento degli stessi su cui viene si accede al Sito.

6.2. In particolare, l'Utente è responsabile per ogni dispositivo, software o servizio necessario all'utilizzo della Piattaforma, nonché dei costi e delle tariffe applicate per la connessione internet, anche in relazione alle comunicazioni inviate da Morpheus mediante SMS, e-mail o altri mezzi di comunicazione.

6.3. L'Utente è legittimato ad usare la Piattaforma esclusivamente su dispositivi di sua proprietà o, comunque, nella sua disponibilità, e utilizzando per l'App, i sistemi operativi autorizzati (i.e. iOS e Android).

6.4. La Piattaforma e le Funzioni della Piattaforma sono utilizzabili esclusivamente all'interno del territorio della Repubblica Italiana; pertanto, le iniziative e le Promozioni pubblicizzate attraverso la Piattaforma e/o effettuate sulla base di programmi specifici, di volta in volta promossi da Morpheus, saranno destinate a, o usufruibili da, Utenti situati nel territorio della Repubblica Italiana.

6.5. L'acquisto dei Prodotti per il tramite della Piattaforma potrà essere effettuato esclusivamente nel territorio della Repubblica Italiana.

6.6. L'Utente si impegna a utilizzare la Piattaforma conformemente alle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni, alle disposizioni di legge applicabili e comunque senza danneggiare la Piattaforma, aggirarne le finalità o modificarne in alcun modo, anche tramite terzi, le misure di sicurezza.

6.7. L'utenza di accesso alla Piattaforma è personale e, come tale, deve essere mantenuta riservata. Pertanto, l'Utente deve conservare i propri username e password dell'Account al sicuro, non divulgandoli a terzi, né consentendo a terzi l'accesso all'Account. L'Utente è il solo responsabile per la riservatezza e la sicurezza del proprio Account. Qualsiasi uso non autorizzato dello stesso deve essere immediatamente comunicato a Morpheus mediante e-mail al seguente indirizzo: info@mopheusclub.net.

7. IL SERVIZIO

7.1 L'utente è autorizzato ad utilizzare i servizi di Morpheus solo alle seguenti condizioni.

7.1.1 L'utente dichiara e garantisce quanto segue:

- ha compiuto 18 anni di età e dispone della capacità giuridica di stipulare contratti;
- rispetterà le condizioni di registrazione indicate nei Servizi;
- si atterrà alle presenti Condizioni d'Uso, nonché a tutte le leggi e i regolamenti applicabili;
- fornirà informazioni corrette, accurate, veritiere e non fuorvianti. In particolare, sarà sincero e onesto per quanto riguarda la compilazione del proprio profilo e durante le interazioni con gli altri utenti;
- riconosce e accetta che lo scopo dei Servizi consiste nel permettere di essere messo in contatto con altri utenti iscritti, appassionati di auto sportive tramite uno specifico servizio di *matching*, al fine di acquistare automobili con utenti iscritti a Morpheus e gestirne la condivisione tramite i servizi della Piattaforma.

7.2 L'utente è tenuto a rispettare e a conformarsi in ogni momento allo scopo dei Servizi e non è attualmente iscritto in un registro di autori di reati sessuali.

Non è mai stato condannato per un atto illecito che implichi frode, reato sessuale, violenza (compresa la violenza domestica), molestie, terrorismo o crimine d'odio.

Morpheus si riserva il diritto di rifiutare, sospendere o cessare l'accesso o l'iscrizione in qualsiasi momento se l'utente non soddisfa una delle suddette condizioni.

7.3 Le informazioni fornite dall'utente durante la fase di registrazione e/o in qualsiasi momento successivo devono essere esatte e conformi alla realtà. Delle conseguenze sulla vita dell'utente o su quella di altre persone derivanti dalla loro divulgazione risponde esclusivamente l'utente in questione. Nel momento in cui l'utente divulga e diffonde informazioni, dati, testi, contenuti, video e immagini che lo riguardano, rinuncia a qualsiasi azione nei nostri confronti, in particolare in ragione di un'eventuale lesione del diritto all'immagine o della personalità, all'onore, alla reputazione o alla privacy, risultante dalla distribuzione o dalla diffusione di tali informazioni

8. ACQUISTO DEI PRODOTTI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA

8.1. Si fa sin d'ora presente che nell'ambito dell'acquisto di Prodotti tramite la Piattaforma, l'Utente conclude un contratto esclusivamente con Morpheus.

8.2. La Piattaforma consente difatti all'Utente di ordinare e acquistare i Prodotti direttamente tramite la Piattaforma, con collegamento al servizio *shop on line* di terzi portali di *e-commerce*, fermo restando che l'acquisto dei Prodotti è vincolato alla disponibilità degli stessi.

8.3. L'Utente, in particolare, ha la possibilità di scegliere la modalità di ritiro dei Prodotti:

- presso un punto di ritiro;

- presso il proprio domicilio.

8.4. L'Utente selezionerà i Prodotti che intende acquistare nella sezione "Shop", premendo il pulsante "Aggiungi al Carrello".

8.5. Il Carrello riporterà il riepilogo dell'Ordine, e in particolare:

- il marchio del/i Prodotto/i selezionato/i;
- una breve descrizione del/i Prodotto/i selezionato/i;
- il prezzo del/i Prodotto/i selezionato/i;
- l'indirizzo di spedizione e di fatturazione selezionato;
- la modalità di spedizione e i relativi costi;
- un campo di testo in cui inserire eventuali codici promozionali.

8.6. Una volta confermati i Prodotti presenti nel carrello e selezionata la spedizione, tramite il click del pulsante "Procedi", l'Utente, per completare l'Ordine, dovrà inserire i dettagli richiesti dal Metodo di Pagamento. Il completamento dell'inserimento dei dettagli richiesti dal Metodo di Pagamento costituisce altresì conferma definitiva dell'Ordine di acquisto da parte dell'Utente.

8.7. Prima dell'invio dell'Ordine, l'Utente sarà invitato a controllare i Prodotti nel carrello, il prezzo dei Prodotti selezionati, le spese di spedizione e gli eventuali oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove i Prodotti verranno consegnato, e la presa in carico dell'Ordine. Una volta confermato l'indirizzo di consegna, nell'apposito pop-up, non sarà possibile modificarlo.

8.8. L'Utente, con la conferma dell'Ordine, dichiara di aver consapevolmente accettato il contenuto e le condizioni dell'Ordine in questione e, in particolare, i presenti Termini e Condizioni, i prezzi, i volumi, le caratteristiche, le quantità e i tempi di consegna dei Prodotti offerti in vendita e ordinati dall'Utente, nonché le condizioni di pagamento, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite, prendendo altresì atto che Morpheus non si ritiene vincolato a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

8.9. In seguito all'invio dell'Ordine e il pagamento da parte dell'Utente, questi riceverà una e-mail contenente la conferma dell'accettazione dell'Ordine, nonché il riepilogo dello stesso, che conterrà, tra l'altro, i riferimenti ai presenti Termini e Condizioni e alla Privacy Policy in versione stampabile.

8.10. Con il ricevimento da parte dell'Utente della predetta e-mail, si considererà concluso il Contratto di Acquisto.

8.11. Ai sensi dell'art. 12 del d.lgs. 70/2023, Morpheus informa l'Utente che ogni Ordine inviato viene conservato in forma digitale/ cartacea sul server/ presso la sede di Morpheus stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

9. CARATTERISTICHE E PREZZI DI VENDITA DEI PRODOTTI ACQUISTABILI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA

9.1. Le caratteristiche dei Prodotti acquistabili attraverso la Piattaforma sono descritte all'interno della Piattaforma stessa e sono accessibili in corrispondenza di ciascun Prodotto. I dettagli dei singoli

Prodotti, completi di tutte le indicazioni di legge, sono riportati nella descrizione degli stessi, seguiti dalle eventuali recensioni lasciate dagli Utenti.

9.2. I Prodotti, i prezzi e le condizioni di vendita presenti sulla Piattaforma – nei limiti della loro disponibilità – non costituiscono per l’Utente offerta al pubblico; pertanto, devono sempre ritenersi indicativi e soggetti a conferma espressa via e-mail da parte di Morpheus a pagamento avvenuto, la quale costituisce accettazione dell’Ordine.

9.3. I prezzi dei Prodotti offerti in vendita sulla Piattaforma sono espressi in Euro e sono i prezzi in vigore al momento dell’invio dell’Ordine da parte dell’Utente. Potranno essere modificare i prezzi di vendita dei Prodotti in qualsiasi momento e senza preavviso. Tale modifica verrà comunque segnalata all’Utente prima dell’invio di qualsiasi Ordine.

9.4. I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA, ma non includono le spese di spedizione. Le spese di spedizione varieranno a seconda della località di destinazione selezionata dall’Utente al momento dell’invio dell’Ordine e sono visualizzate nel sommario dell’Ordine prima della richiesta di conferma dell’Ordine da parte dell’Utente.

9.5. L’Utente attribuisce espressamente anche la facoltà di accettare anche solo parzialmente l’Ordine effettuato (per esempio nel caso in cui non vi sia la disponibilità di tutti i Prodotti ordinati). In tal caso il Contratto di Acquisto si intenderà perfezionato relativamente ai Prodotti concretamente venduti.

10. INIZIATIVE PROMOZIONALI ED OFFERTE

10.1. Per mezzo della Piattaforma, l’Utente potrà beneficiare, ove applicabile, di Promozioni.

10.2. Per consentire agli Utenti di beneficiare delle Promozioni, l’Utente potrà inserire, al momento dell’invio dell’Ordine, il codice promozionale relativo alla Promozione.

10.3. Resta inteso che ad ogni Promozione potrebbero applicarsi i termini specifici, indicati nella Piattaforma e/o nelle comunicazioni dedicate alla Promozione.

12. DIRITTO DI RECESSO

12.1. Secondo le disposizioni del Codice del Consumo, l’Utente (Consumatore) può, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del pacco contenente i Prodotti ordinati, recedere dal Contratto di Acquisto restituendo i Prodotti nel proprio imballaggio originale, senza manomettere alcun sigillo di garanzia o semplicemente aprire e/o deteriorare lo stesso imballaggio esterno.

12.2. Sono salve le disposizioni relative alla esclusione del diritto di recesso per alcune categorie di beni e di servizi previsti dall’art. 59 del Codice del Consumo. In particolare, è escluso il diritto di recesso per i Prodotti venduti “su misura” e nel caso in cui la prestazione di vendita riguarda la fornitura di Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59 lett. e) Codice del Consumo.

12.3. Ai sensi dell’articolo 57 comma 1 del Codice del Consumo italiano, le spese di restituzione saranno a carico esclusivo dell’Utente. Fino a quando il pacco non sarà consegnato all’Utente, la

responsabilità e la custodia dello stesso sono in capo all'Utente. Un eventuale smarrimento o danneggiamento dello stesso può avere conseguenze sul rimborso.

12.4. In ogni caso l'Utente al momento della conferma dell'ordine, dichiara di accettare le condizioni e i termini contrattuali della parte terza del portale e-commerce sul quale verrà acquistato il prodotto.

13. REGOLE DI CONDOTTA E USI NON CONSENTITI DELLA PIATTAFORMA

Usufruire del servizio di *matching* comporta l'osservanza obbligatoria di un certo livello di condotta etica nelle espressioni e nei comportamenti, il rispetto degli altri utenti nonché delle leggi e delle norme in vigore. Per soddisfare questo standard di qualità, di responsabilità individuale e di etica, consentiamo a ogni utente di segnalare ogni contenuto (fotografia, testo, video, audio ecc.), comportamento o commento di un altro utente che appaia in violazione delle Condizioni d'Uso e ai protocolli sulla sicurezza, dei diritti di terzi e delle leggi e delle norme in vigore. Pertanto, l'elenco dei contenuti vietati riportato di seguito non è esaustivo. Di conseguenza, utilizzando i Servizi, l'utente riconosce e accetta che i dati che fornisce, così come il proprio comportamento, i propri commenti o contenuti pubblicati possano essere oggetto di atti di moderazione e/o controllo da parte nostra, in conformità alle politiche di moderazione di Morpheus.

13.1 L'Utente, in quanto tale, si impegna a rispettare in ogni momento le seguenti regole di condotta e conviene di astenersi da quanto segue:

- diffondere i dati personali di un'altra persona (indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, ecc.) con qualsiasi modalità (in una descrizione del Profilo, in una foto, ecc.);
- pubblicare qualsiasi contenuto che infranga i diritti di chiunque, inclusi i diritti di pubblicità, vita privata, copyright, marchio di fabbrica o altri diritti di proprietà intellettuale o contrattuali;
- impersonare qualsiasi altra persona o entità;
- richiedere password per qualsiasi scopo o informazioni di identificazione personale per scopi commerciali o illegali ad altri utenti;
- sollecitare denaro o truffare qualsiasi utente;
- inviare messaggi di massa, spam;
- pubblicare contenuti incitanti all'odio, minacciosi, sessualmente espliciti o pornografici; che incitino alla violenza o contengano nudità o violenza grafica o gratuita;
- pubblicare contenuti che promuovano il razzismo, il fanatismo, l'odio, il terrorismo, discriminazione o il danno fisico di qualsiasi genere contro qualsiasi gruppo o individuo;
- pubblicare qualsiasi contenuto che costituisca una molestia sessuale o una cyber-molestia nei confronti di qualsiasi persona; pubblicare qualsiasi contenuto che mostri reati contro i minori;
- pubblicare contenuti illeciti o che offrano prodotti o servizi illeciti;
- insultare, bullizzare, stalkare, intimidire, aggredire, molestare, maltrattare o diffamare qualsiasi persona;
- utilizzare i Servizi per qualsiasi scopo lesivo o nefasto;
- utilizzare i Servizi al fine di danneggiare Morpheus;
- utilizzare i Servizi per scopi contrari alle finalità dei Servizi, in particolare per scopi commerciali o politici;
- utilizzare i Servizi per scopi illegali o vietati dalle presenti Condizioni d'Uso;

- utilizzare i Servizi per promuovere o facilitare relazioni personali di natura commerciale e/o servizi di natura sessuale e/o atti sessuali non consensuali;
- utilizzare l'account di un altro utente, condividere un account con un altro utente o possedere più di un account;
- creare un altro account se Morpheus ha già chiuso il suo account, salvo che l'utente non abbia la nostra autorizzazione;
- fare una segnalazione falsa, fuorviante o palesemente infondata del comportamento o del contenuto di un utente, o utilizzare in modo improprio il sistema di segnalazione o di appello interno a disposizione degli utenti

13.2 All'Utente è fatto altresì espresso divieto di:

- dichiarare falsamente di essere maggiorenne al fine dell'utilizzo delle Funzioni della Piattaforma per cui è richiesta la maggiore età;
- aggirare o eludere le misure di protezione tecnologica presente nella Piattaforma;
- copiare, modificare, tradurre, adattare, rielaborare, disassemblare, decompilare, decifrare o sfruttare i dati o i programmi per elaboratore contenuti nella Piattaforma, o autorizzare terze parti a farlo;
- utilizzare la Piattaforma in modo che possa danneggiare, disabilitare, compromettere e sovraccaricare la Piattaforma stessa;
- utilizzare tecnologie o sistemi automatizzati non autorizzati per accedere alla Piattaforma o estrarre contenuti dalla Piattaforma stessa;
- interferire con i server o le reti connesse alla Piattaforma;
- porre in essere condotte in violazione dei presenti Termini e Condizioni, procedure, politiche regolamentazioni delle reti connesse alla Piattaforma.

13.3. Ogni tentativo di impedire o di ostacolare la legittima attività della Piattaforma costituisce una violazione della normativa applicabile e Morpheus si riserva il diritto di sospendere o disattivare la Piattaforma per il singolo Utente, nonché di richiedere il risarcimento dei danni provocati da parte degli autori di tale tentativo nella misura più completa permessa dalla legge.

13.4. Per garantire che gli utenti rispettino le regole di condotta, Morpheus ha messo in atto misure e strumenti dedicati per la moderazione. In particolare, garantiamo la sicurezza dei nostri utenti attraverso la creazione di strumenti di rilevamento automatico e di uno strumento di segnalazione in prossimità di ogni profilo e nel *footer* del sito. I nostri utenti possono anche contattare direttamente il servizio clienti.

13.5. In ogni caso, incoraggiamo tutti i nostri utenti a segnalare contenuti e/o profili che possono violare le condizioni d'uso e/o costituire contenuti illegali.

Per segnalare un profilo, un comportamento o un contenuto privato contrario alle nostre regole di condotta, si prega di:

- cliccare sull'icona con i tre puntini presente nella parte superiore del profilo degli utenti;
- selezionare "*Segnala*";
- indicare il motivo della segnalazione.

Inviateci tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno per elaborare la vostra segnalazione.

Per segnalare un contenuto illegale visibile negli annunci pubblici, è necessario:

- cliccare sull'icona con i tre puntini presente negli annunci;
- selezionare “*Segnala*”;
- indicare il motivo della segnalazione.

Inviateci tutte le informazioni necessarie per elaborare la vostra segnalazione.

Per segnalare una chat con un utente è necessario:

- cliccare sull'immagine del profilo presente nella conversazione;
- selezionare “*Segnala*”;
- indicare il motivo della segnalazione.

13.6. Morpheus non verifica preventivamente l'identità reale degli utenti quando si registrano. Inoltre, non controlla né modera in modo capillare i contenuti che gli utenti pubblicano sotto la loro esclusiva responsabilità. Ad ogni modo, le fotografie e le descrizioni presenti nei profili degli utenti saranno oggetto di moderazione prima della diffusione. Morpheus non è responsabile della esattezza o inesattezza delle informazioni e dei contenuti forniti dall'utente o da altri utenti, né delle conseguenze derivanti dall'uso di tali informazioni e contenuti da parte dell'utente o di altri utenti. Allo stesso modo, non è responsabile dei contenuti divulgati dall'Utente o da un altro Utente che possano potenzialmente violare i diritti dell'utente o i diritti di uno o più altri utenti o di terze parti.

14. MODIFICA, INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DELLA PIATTAFORMA

14.1 Morpheus si riserva il diritto di aggiornare, modificare o cessare la funzionalità della Piattaforma e/o delle Funzioni della Piattaforma, in qualsiasi momento, con o senza preavviso, secondo modalità ragionevoli per l'Utente e garantendo il mantenimento dei diritti già acquisiti da ciascun Utente in merito a iniziative promozionali o programmi specifici.

14.2. Morpheus ha diritto di sospendere temporaneamente o interrompere in tutto o in parte la Piattaforma e le Funzioni della Piattaforma per ragioni tecniche, senza alcun obbligo di informare gli Utenti singolarmente.

14.3. Morpheus si riserva il diritto di sospendere o disattivare gli Account dei singoli Utenti in caso di:

- uso improprio o per fini illeciti della Piattaforma;
- mancato rispetto dei Termini e Condizioni e/o della Privacy Policy;
- azioni fraudolente o illecite compiute tramite la Piattaforma;
- azioni volte a perturbare il corretto funzionamento della Piattaforma;
- mancato accesso al proprio Account per un periodo superiore a 24 mesi.

14.4. L'Utente riconosce che Morpheus non sarà responsabile, rinunciando sin da ora a rivalersi nei confronti della stessa, di qualsivoglia sospensione o interruzione della Piattaforma e/o delle Funzioni della Piattaforma dovuto a malfunzionamenti della rete internet, del proprio apparecchio hardware ovvero che sia dovuto a causa di forza maggiore.

15. LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ SULL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E IL SUO FUNZIONAMENTO

15.1. Con riferimento all'utilizzo della Piattaforma, l'Utente riconosce che Morpheus non è responsabile della gestione dell'hardware e del software dell'Utente e non garantisce la connettività e la qualità della connessione che potrebbe dipendere da fattori estranei al controllo di Morpheus quali ad esempio: connettività lenta, instabile o insoddisfacente, interruzione e/o congestione della rete locale o internet, inadeguatezza, incompatibilità e/o difetto di manutenzione o vizio dell'hardware dell'Utente, conflitti software, ecc..

15.2. La mancata, ritardata o non corretta funzionalità della Piattaforma e della fornitura delle Funzioni della Piattaforma rispetto a quanto stabilito nei Termini e Condizioni non costituisce inadempimento contrattuale di Morpheus quando è conseguente a circostanze imprevedibili, nonché al di fuori del proprio controllo o a cause di forza maggiore tra cui, in via meramente esemplificativa e non esaustiva ed anche alternativa se del caso, calamità naturali, avverse condizioni atmosferiche, sabotaggi, incendi, alluvioni, terremoti, scioperi di carattere nazionale, provvedimenti di legge e/o ordini di autorità pubbliche e giudiziarie, difettoso funzionamento delle Funzioni della Piattaforma conseguenti all'interruzione o al non corretto funzionamento di piattaforme di proprietà di terzi su cui le Funzioni della Piattaforma vengono erogate e/o di connessioni web, delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e/o nazionali, quali, a mero fine esemplificativo e non esaustivo, guasti, sovraccarichi, interruzioni.

15.3. Morpheus non sarà responsabile per i danni eventualmente subiti o cagionati dall'Utente a causa dell'utilizzo della Piattaforma.

15.4. In particolare, salvo il caso di dolo o colpa grave, Morpheus è esonerata da qualsiasi responsabilità, nei confronti dell'Utente o di terzi nel caso di:

- danneggiamento o deterioramento del software o degli apparecchi hardware dell'Utente causato dalla Piattaforma;
- danni verificatisi a causa di indisponibilità o malfunzionamento della Piattaforma.

15.5. Morpheus non si assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali danni derivanti da un uso improprio della Piattaforma da parte degli Utenti.

15.6. Fermo quanto sopra, Morpheus non è responsabile, in alcun caso, nei confronti dell'Utente o di terzi per:

- la perdita di dati, essendo l'Utente il solo soggetto responsabile per il back up dei propri dati;
- la sospensione temporanea o permanente della Piattaforma;
- i contenuti e i siti web di terzi cui si rinvia tramite la Piattaforma.

16. PROPRIETÀ INDUSTRIALE ED INTELLETTUALE

16.1. Tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale relativi alla Piattaforma, ai contenuti della stessa ed al relativo software nonché al marchio “Morpheus”, sono e rimangono di esclusiva titolarità e di uso esclusivo di Morpheus. È fatto espresso divieto all’Utente di copiare, modificare, decodificare, duplicare, distribuire il software di Morpheus, nonché di creare opere derivate da, o basate sullo stesso, e, in via generale, di utilizzare la Proprietà Intellettuale di Morpheus.

16.2. Si precisa che, mediante l’utilizzo della Piattaforma, l’Utente non acquista la titolarità di diritti di utilizzazione economica del software di Morpheus e, in generale, della Proprietà Intellettuale di Morpheus e che all’Utente è concesso solo ed esclusivamente un mero diritto di utilizzo delle stesse nei limiti e secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni.

16.3. Contenuti divulgati dagli utenti

A seguito della creazione dell’account e dell’utilizzo dei Servizi, e per tutto il tempo in cui dispone di un account presso Morpheus, l’Utente ci concede una licenza mondiale d’uso dei diritti di proprietà intellettuale collegati ai contenuti forniti dallo stesso (informazioni, immagini, descrizioni, criteri di ricerca, registrazioni, ecc.) nell’ambito dell’uso dei Servizi, compresi, senza limitazione, il proprio profilo e le interazioni con altri utenti. Questa licenza include in particolare il nostro diritto di riprodurre, rappresentare, diffondere, modificare, adattare, tradurre, digitalizzare, utilizzare per i fini dei Servizi e/o dare in sub-licenza i contenuti forniti dall’utente su tutti i Servizi o una parte di essi, nelle nostre e-mail e notifiche ad altri utenti o in qualsiasi altra comunicazione relativa ai Servizi, nel rispetto della legge applicabile.

17. FORZA MAGGIORE

17.1. Morpheus non potrà ritenersi responsabile e non sarà tenuta a corrispondere alcuna indennità all’Utente in caso di mancato adempimento di uno dei propri obblighi di cui ai presenti Termini e Condizioni a causa di o in relazione a eventi di caso fortuito, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, necessità legate a sviluppi al di fuori del ragionevole controllo, modifiche legislative, modifiche apportate alla Piattaforma nell’ambito del normale sviluppo della stessa, o a necessità di fare fronte a problemi di sicurezza, e forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sommosse, disordini sociali, epidemie, pandemie, provvedimenti generali dell’Autorità, guasti alle reti telefoniche o informatiche, gravi minacce alla sicurezza collettiva e insufficienze nell’operatività di internet.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1. I presenti Termini e Condizioni ed i rapporti da esse disciplinati sono regolati dalla legge italiana.

18.2. Ogni controversia che dovesse insorgere con riferimento all’esistenza, all’interpretazione, all’efficacia, alla validità, all’esecuzione, inadempimento ed all’applicazione dei presenti Termini e Condizioni, nonché dei singoli rapporti regolati dalle stesse sarà deferita in via esclusiva al foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall’Utente nel territorio italiano.

18.3. Ferma ed impregiudicata la possibilità di adire l'Autorità giudiziaria come indicato al precedente art. 18.2, l'Utente che ritenga siano stati lesi i propri diritti potrà altresì sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie rivolgendosi a Morpheus all'indirizzo e-mail: info@morpheusclub.net

19. AGGIORNAMENTO DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

19.1. I presenti Termini e Condizioni sono pubblicati in data 7 marzo 2025 e Morpheus si riserva il diritto di aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento e a sua completa discrezione ove sussistano necessità legate a sviluppi al di fuori del ragionevole controllo di Morpheus, modifiche legislative, modifiche apportate alla Piattaforma nell'ambito del normale sviluppo della stessa, o a necessità di fare fronte a problemi di sicurezza. Qualora Morpheus dovesse apportare delle modifiche significative ai Termini e Condizioni, si impegna a informare l'Utente con modalità ragionevoli.

19.2. Nel caso in cui l'Utente, a seguito degli aggiornamenti apportati ai presenti Termini e Condizioni, non intenda accettare i Termini e Condizioni così modificati, potrà interrompere immediatamente l'utilizzo della Piattaforma e procedere alla cancellazione del proprio Account.

20. COMUNICAZIONI E RECLAMI

20.1. Per qualsiasi richiesta, comunicazione o reclamo relativo alla Piattaforma e/o alle Funzioni della Piattaforma nonché che ai presenti Termini e Condizioni, è possibile contattare Morpheus scrivendo una e-mail all'indirizzo: info@morpheusclub.net.

21. CLAUSOLE FINALI

21.1. L'invalidità e/o l'inefficacia di una o di parte delle clausole dei presenti Termini e Condizioni non comporta l'invalidità e/o l'inefficacia di tutte le altre clausole che continueranno a rimanere in vigore e vincolanti per la parte non affetta da detta nullità e/o inefficacia.

21.2. Il mancato, parziale o ritardato esercizio di qualsiasi diritto, potere o facoltà previsto dai presenti Termini e Condizioni non costituisce, in alcun modo, rinuncia allo stesso, né rinuncia al diritto di esigere il corretto adempimento delle obbligazioni assunte.

22. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

22.1. Ogni utilizzo o trattamento da parte di Morpheus dei dati personali dell'Utente avviene nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di tutela dei dati personali. Per maggiori informazioni in merito ai trattamenti di dati personali effettuati da Morpheus per mezzo del Sito, si prega di consultare la Privacy Policy della stessa disponibile nella apposita sezione.